

Cycle Innovation 2024

Webinaire :
**Le chatbot pédagogique :
pourquoi et comment ?**

28 novembre 2024 – 13h00



Quelques mots à propos du C2RP



Notre identité

Le C2RP, un acteur neutre



Au service de l'emploi, de l'orientation
et de la formation professionnelles

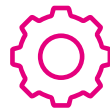


Au bénéfice de la population
des Hauts-de-France





Nos valeurs



Expertise

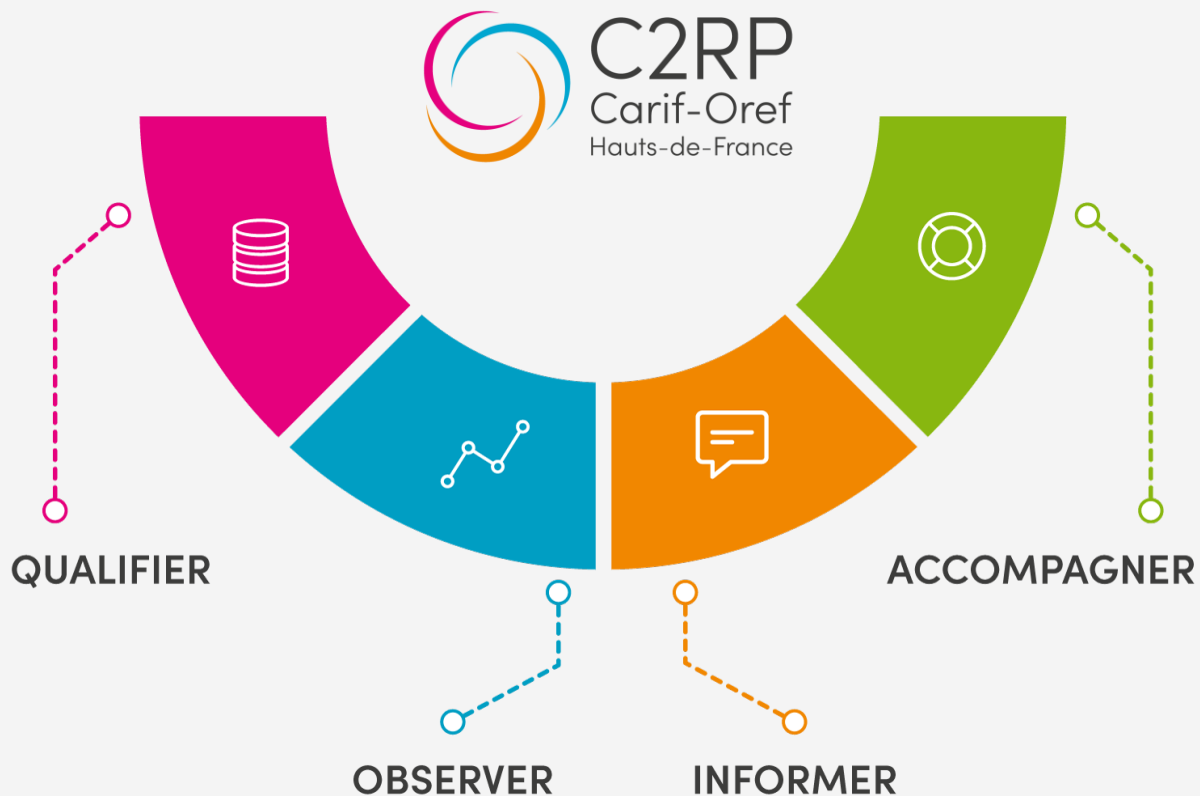


Agilité



Partenariat

Nos missions



Qualifier



- > Nous collectons, qualifions l'offre de formation régionale pour la diffuser sur les outils des professionnels et les sites portails grand public.

27 000

offres de formation
collectées par an

2 850

organismes référencés

- > Nous proposons des outils aux OFA et CFA pour optimiser leurs saisies.
- > Nous permettons ainsi à des millions de personnes d'avoir accès à l'information et de choisir leur formation.

COLLECTE

Organismes de formation
Programme Régional de Formation



Base de donnée qualifiée,
enrichie et sécurisée

ALIMENTATION

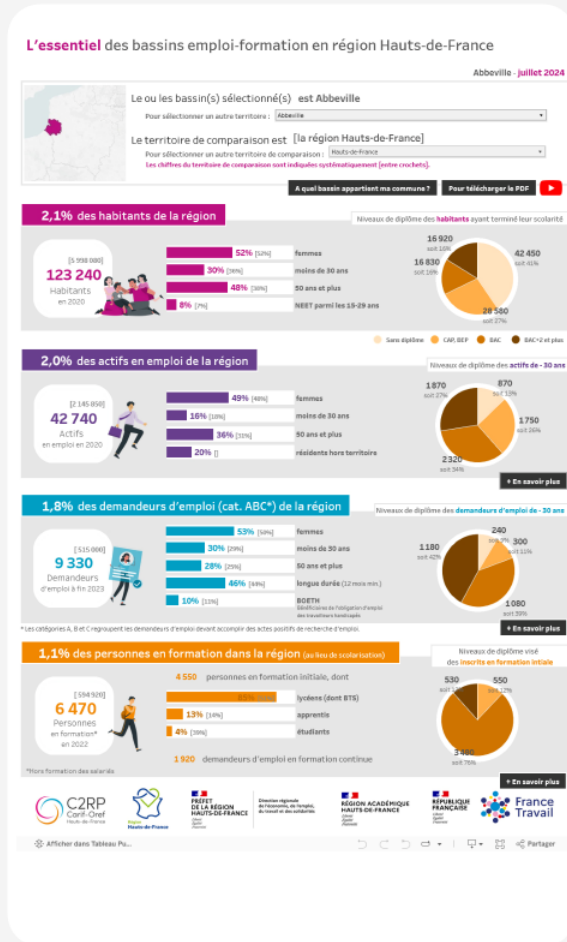
Outils des professionnels
(France Travail, Missions locales, OPCO...)

Portails grand public
(Proch'Orientation, La bonne alternance,
Parcoursup, Orientation pour tous...)

Observer



- Nous construisons et assemblons les données statistiques pour donner du sens au lien emploi-formation.
- Nous réalisons des outils sur la base d'indicateurs qui permettent d'analyser, de cartographier les chiffres clés et de prendre les bonnes décisions.
- Nous travaillons en réseau avec les producteurs de données pour apporter une plus-value à nos productions et anticiper les mutations économiques.



Informer



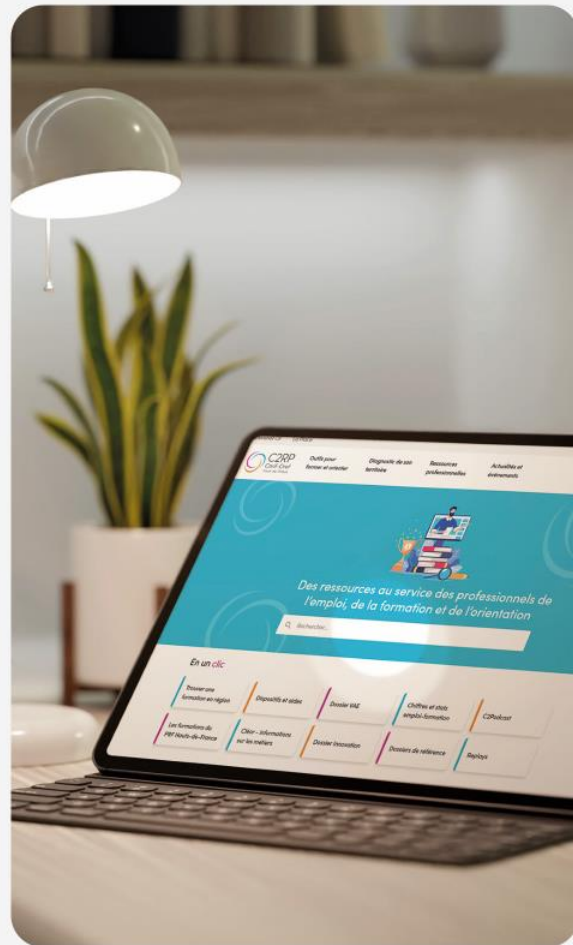
- Nous donnons accès à l'information pour accompagner les acteurs dans les changements les impactant.
- Nous organisons et publions une veille sur l'environnement emploi, formation, orientation.

200

articles rédigés et publiés
chaque année sur notre site

3 000

références journalistiques
indexées chaque année



Accompagner



- Nous produisons un catalogue de ressources et d'outils pour enrichir les pratiques professionnelles et progresser au rythme de chacun.

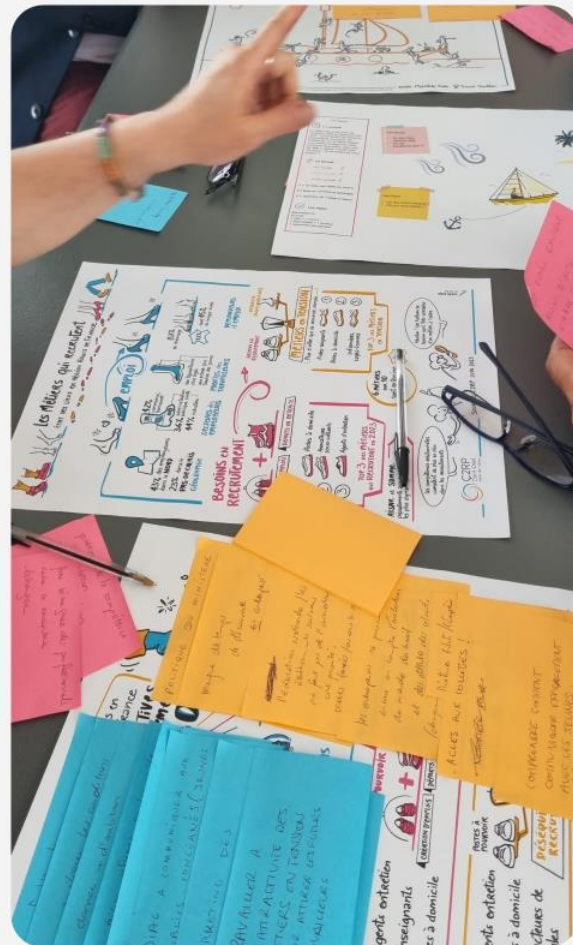
600

ressources disponibles

6

outils pour orienter

- Nous programmons des sessions de professionnalisation.
Nos sujets ? VAE, transition écologique, innovation, métiers, accompagnement des publics, QPV...



Présentation du cycle Innovation 2024

10 webinaires
pour vous informer et échanger
septembre/décembre

- > la transition écologique et environnementale
- > les nouvelles pratiques numériques
- > les nouveaux métiers



Présentation du cycle Innovation 2024

1^{er} axe : la transition écologique et environnementale

Evénements passés (replays bientôt disponibles) :

- **L'empreinte carbone de mes formations** – 26 septembre 2024
- **L'éco-conception en formation** – 10 octobre 2024
- **La sobriété numérique** – 14 novembre 2024
- **Présentiel ou à distance, quels bilans carbonés pour la formation ?** – 21 novembre 2024

Présentation du cycle Innovation 2024

2e axe : les nouvelles pratiques numériques

Evénements passés (replays bientôt disponibles) :

- **ChatGPT, mon nouvel assistant** – 3 octobre 2024
- **Repenser ses évaluations à l'ère de l'IA** – 17 octobre 2024
- **Le No-code pour un organisme de formation**– 7 novembre 2024

Evénement à venir :



28
nov

Webinaire 

Un chatbot pédagogique : pourquoi et comment?


📍 En ligne

Présentation du cycle Innovation 2024

3e axe : les nouveaux métiers

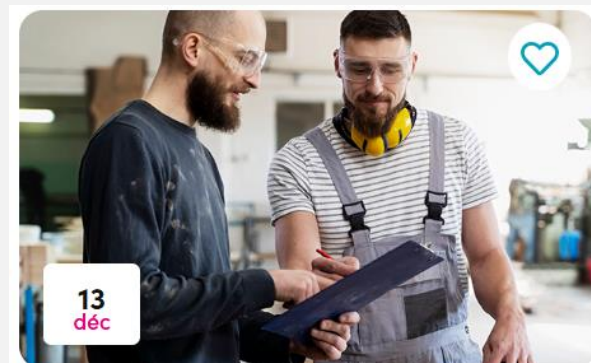


05
déc

Webinaire 

L'architecte de parcours VAE, un
nouveau métier?

 En ligne



13
déc

Webinaire 

Le référent AFEST

 En ligne

8^e webinaire du cycle Innovation 2024



28
nov

Webinaire 

Un chatbot pédagogique : pourquoi et comment?

 En ligne



**LEARNING
FABRIQUE**

BY LEARN ASSEMBLY

**Le chatbot pédagogique :
pourquoi et comment ?**

Cas d'usages et exemples



Sondage

QUESTION

Avez-vous déjà utilisé un chatbot ?



Non, jamais

Oui

Oui, j'en utilise souvent

Question ouverte

QUESTION


Quel est le dernier chatbot que vous avez utilisé ?
(pas nécessairement pédagogique)





Introduction

- Chatbot = application basée sur l'intelligence artificielle conçue pour interagir les usagers
- Assistant virtuel
- Pour les apprenants, il est disponible 24/7 et permet de les guider dans leurs apprentissages et de leur offrir un soutien personnalisé



Bénéfices des chatbots pour vous

- **Personnalisation**
 - chatbot créé selon vos besoins et cas d'usages récurrents
- **Gain de temps**
 - automatisation en liant les bots à des outils type Make ou Zapier



Bénéfices des chatbots dans la formation

- **Accessibilité**
 - 24/7
 - réduit les freins en permettant aux apprenants de progresser à leur rythme
- **Personnalisation**
 - ajustement des réponses possibles en fonction des profils et des réponses précédentes apportées
 - participe à une forme d'apprentissage sur mesure
- **Engagement**
 - favorise un apprentissage actif grâce à l'interactivité
 - réduit le décrochage



University
Mohammed VI
Polytechnic






Panorama des outils pour créer des chatbots



Chatbase





Témoignage de Clément Cahagne

- Peux-tu donner un exemple concret dans lequel un chatbot que tu as créé a amélioré ton quotidien professionnel ?
- Quelles sont selon toi, les étapes nécessaires pour concevoir et implémenter un chatbot pédagogique efficace ?
- Quels sont les défis que tu as rencontrés lors de la conception ou de l'utilisation de chatbots pédagogiques et comment les as-tu surmontés ?
- Quelles précautions prendre pour assurer l'éthique et la confidentialité des données lors de l'utilisation de chatbots ?



Conclusion

- Chatbots permettent d'automatiser certaines tâches mais aussi de créer un environnement d'apprentissage interactif et engageant
- Libération de temps des formateurs qu'ils peuvent réattribuer sur des tâches à forte valeur ajoutée
- Les exemples montrent bien qu'ils ne remplacent pas les formateurs mais renforcent l'apprentissage
- Leur utilisation doit servir une double ambition : améliorer l'expérience apprenante et maximiser l'impact pédagogique

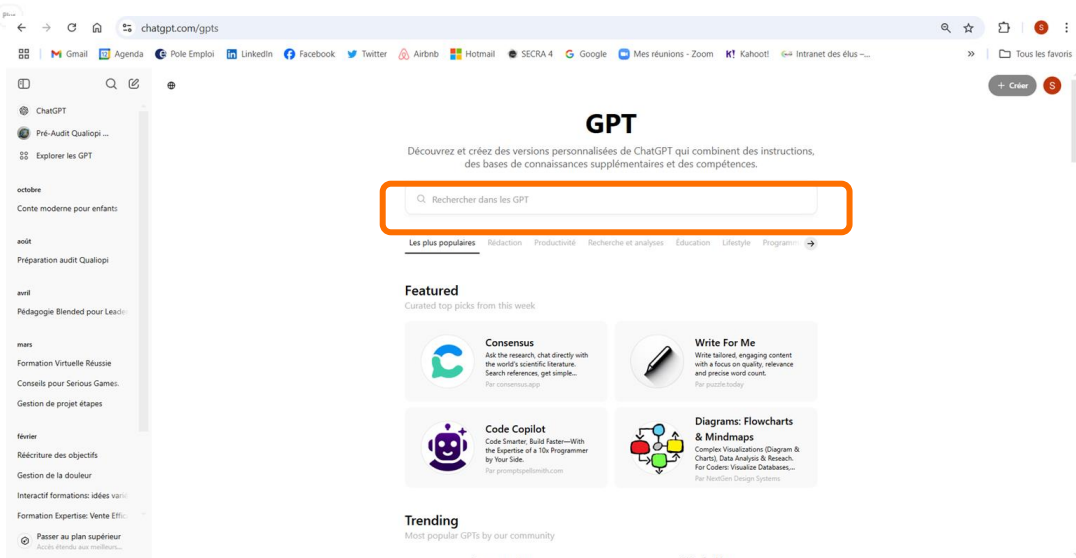
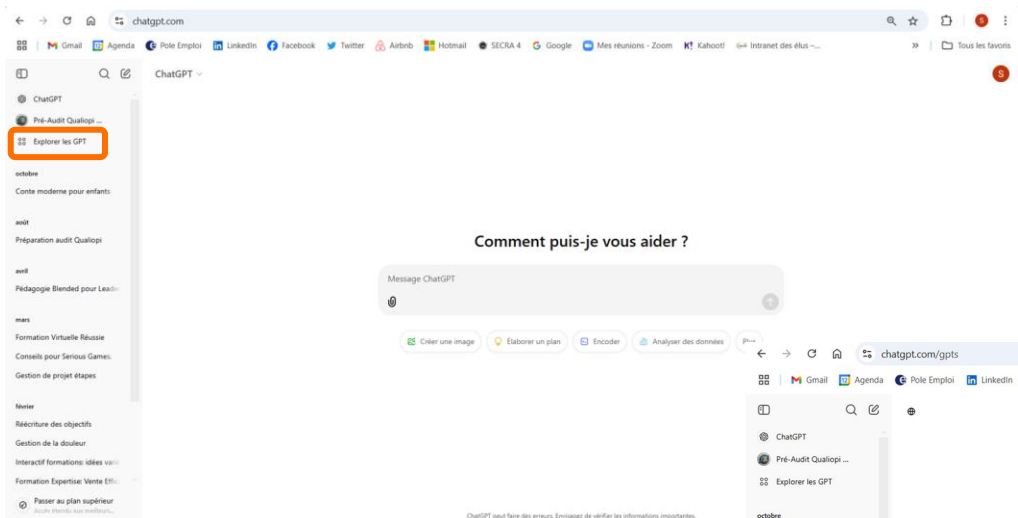
ANNEXES



**LEARNING
FABRIQUE**

BY LEARN ASSEMBLY

Accéder aux chatbots publics créés sur ChatGPT





Créer un bot avec Chat GPT

- Exclusivement sur la version payante
- Etape 1 : créez votre GPT en donnant les éléments clés (prompt, objectifs)
- Etape 2 : suivez les instructions pour configurer votre GPT (nom, image de profil, ressources documentaires)
- Etape 3 : personnalisez votre bot
- Etape 4 : enregistrez votre bot et profitez-en pour choisir si vous l'ouvrez à un usage public ou s'il reste privé

Créer un bot avec ChatGPT

<https://www.codeur.com/tuto/ia/creer-chatbot-chatgpt/>

The screenshot shows the ChatGPT website interface. The browser's address bar displays `chatgpt.com/gpts`. The main heading is **GPT**. Below it, the text reads: "Découvrez et créez des versions personnalisées de ChatGPT qui combinent des instructions, des bases de connaissances supplémentaires et des compétences." A search bar contains the text "Rechercher dans les GPT".

In the top right corner, a button labeled **+ Créer** is highlighted with an orange box. Below it, a promotional box says "Abonnez-vous à ChatGPT Plus pour créer et partager vos propres GPT" with a button **Obtenir ChatGPT Plus**.

In the left sidebar, the menu item **Explorer les GPT** is highlighted with an orange box. Below it, the sidebar lists various GPTs categorized by date: "Aujourd'hui" (Tuteurs IA dans l'éducation, Théorème de Pythagore expliqu...), "7 jours précédents" (Video Summary Request), "octobre" (Conte moderne pour enfants), "août" (Préparation audit Qualiopi), "avril" (Pédagogie Blended pour Leads...), and "mars" (Formation Virtuelle Réussie). At the bottom of the sidebar, there is a link to `https://chatgpt.com/gpts/editor`.

The main content area features a section titled **Les plus populaires** with sub-categories: Rédaction, Productivité, Recherche et analyses, Éducation, Lifestyle, Programmation. Below this is a **Featured** section with the text "Curated top picks from this week". It displays four featured GPTs:

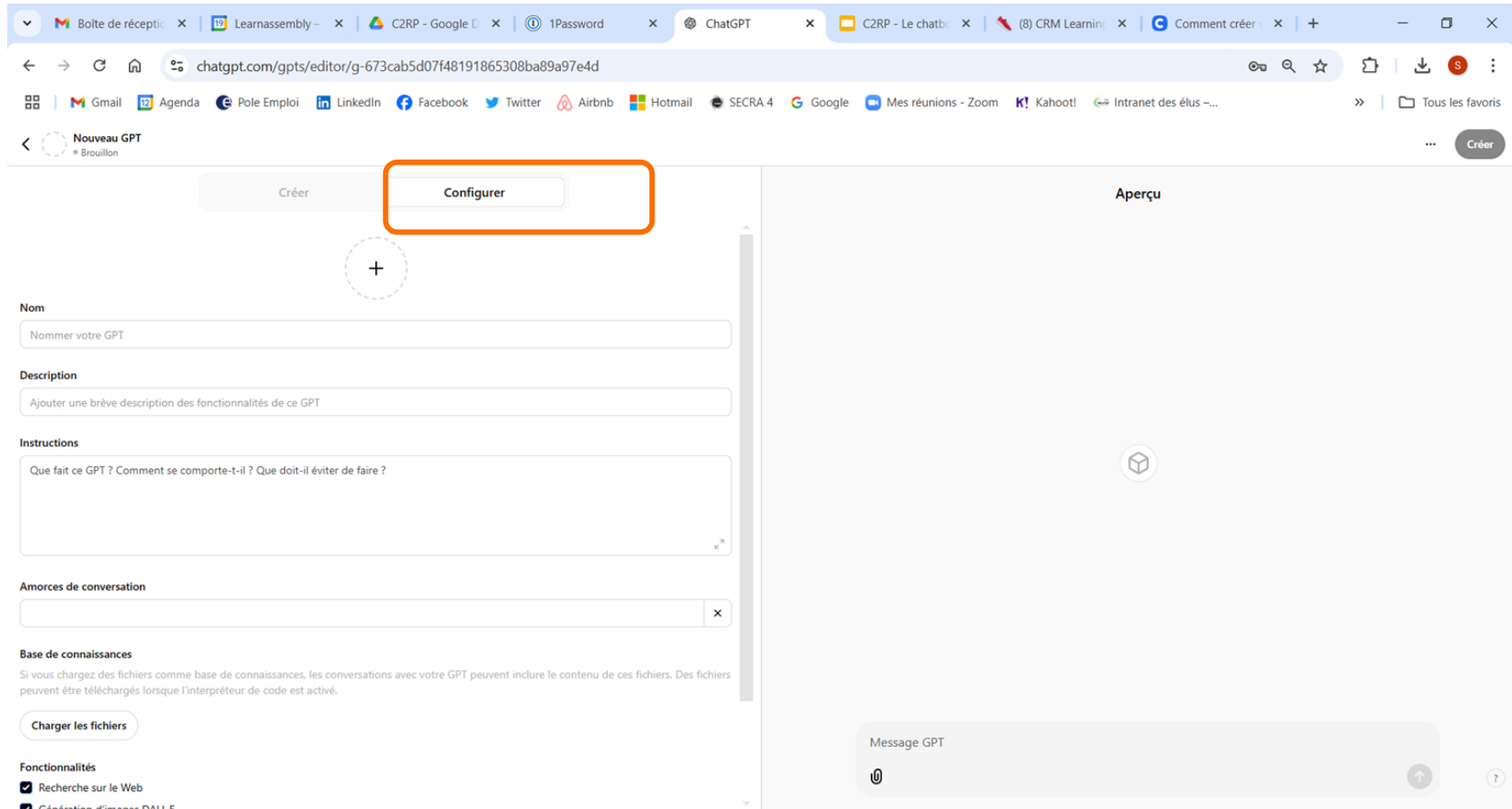
- Website Generator**: Create a website in seconds! Generate, design, write code, and write copy for your website... Par `websitegenerator.b12.io`
- Consensus**: Ask the research, chat directly with the world's scientific literature. Search references, get simple... Par `consensus.app`
- Write For Me**: Write tailored, engaging content with a focus on quality, relevance and precise word count. Par `puzzle.today`
- Code Copilot**: Code Smarter, Build Faster—With the Expertise of a 10x Programmer by Your Side. Par `promptsPELLsmith.com`

At the bottom, there is a **Trending** section with the text "Most popular GPTs by our community".

Créer un bot avec ChatGPT

The screenshot shows the ChatGPT GPT editor interface. At the top, there is a browser window with several tabs open, including 'Boîte de réception', 'Learnassembly', 'C2RP - Google', '1Password', 'ChatGPT', 'C2RP - Le chatb', '(8) CRM Learnin', and 'Comment créer'. The address bar shows the URL 'chatgpt.com/gpts/editor/g-673cab5d07f48191865308ba89a97e4d'. Below the browser window, there is a navigation bar with a 'Nouveau GPT' button and a 'Créer' button. The 'Créer' button is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a chat window with a message from the GPT: 'Hi! I'll help you build a new GPT. You can say something like, "make a creative who helps generate visuals for new products" or "make a software engineer who helps format my code." What would you like to make?'. At the bottom of the page, there is a 'Message GPT Builder' input field with a 'votre prompt' placeholder text, which is also highlighted with an orange box. The right side of the page shows a preview area titled 'Aperçu' with a large empty space and a small cube icon in the center.

Créer un bot avec ChatGPT



The screenshot shows the ChatGPT editor interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL: `chatgpt.com/gpts/editor/g-673cab5d07f48191865308ba89a97e4d`. The browser's tab bar shows several open tabs, including "Boîte de récepti...", "Learnassembly...", "C2RP - Google", "1Password", "ChatGPT", "C2RP - Le chatb...", "(8) CRM Learnin...", and "Comment créer...". The browser's toolbar includes navigation icons, a search icon, a star icon, a download icon, and a red "S" icon. The browser's bookmark bar shows various links such as "Gmail", "Agenda", "Pole Emploi", "LinkedIn", "Facebook", "Twitter", "Airbnb", "Hotmail", "SECRA 4", "Google", "Mes réunions - Zoom", "Kahoot!", and "Intranet des élus...". The browser's address bar also shows "Tous les favoris".

The ChatGPT editor interface is displayed. At the top, there is a "Nouveau GPT" section with a "Brouillon" label and a "Créer" button. Below this, there are two buttons: "Créer" and "Configurer". The "Configurer" button is highlighted with an orange border. Below the buttons, there is a "+" icon in a dashed circle. The main configuration area is divided into several sections:

- Nom:** A text input field with the placeholder "Nommer votre GPT".
- Description:** A text input field with the placeholder "Ajouter une brève description des fonctionnalités de ce GPT".
- Instructions:** A text input field with the placeholder "Que fait ce GPT ? Comment se comporte-t-il ? Que doit-il éviter de faire ?".
- Amorces de conversation:** A text input field with a close button (X).
- Base de connaissances:** A section with a sub-header "Base de connaissances" and a paragraph: "Si vous chargez des fichiers comme base de connaissances, les conversations avec votre GPT peuvent inclure le contenu de ces fichiers. Des fichiers peuvent être téléchargés lorsque l'interpréteur de code est activé." Below this is a "Charger les fichiers" button.
- Fonctionnalités:** A section with a sub-header "Fonctionnalités" and two checked checkboxes: "Recherche sur le Web" and "Génération d'images DALL-E".

On the right side of the editor, there is a preview area titled "Aperçu". The preview area shows a large empty space with a cube icon in the center. At the bottom of the preview area, there is a "Message GPT" input field with a send button (upward arrow) and a help button (question mark).

Pour nous contacter

03 20 90 73 00

professionnalisation@c2rp.fr



Restons en contact

www.c2rp.fr
notre site web

Le C2@ctu
notre lettre d'information

L'InfoHebdo
le panorama de presse
régionale et nationale

Sur les réseaux sociaux
LinkedIn, YouTube et
notre chaine podcast

